**KotiateriaPALVELUsopimus**

1. **Sopijaosapuolet**

**Ateriapalvelun tilaaja:**

Nimi:

Osoite:

Postinumero:

Postitoimipaikka:

Puhelinnumero:

Sähköposti:

**Ateriapalvelun käyttäjä: (jos eri kuin tilaaja)**

Nimi:

Toimitusosoite:

Postinumero:

Postitoimipaikka:

Puhelinnumero:

Sähköposti:

Henkilötunnus (aterioiden maksajan):

**Ateriapalvelun maksaja**: Tilaaja  Käyttäjä

**Asiakkaan palvelumuoto**:    Edunvalvonta-asiakas   Välitystili    Asiainhoitaja

**Aterioiden määrä viikossa**   kpl

Erityisruokavalio, lisätiedot ja ruokavalion hintaryhmä:

|  |
| --- |
| **Ruokavalio**:  **Ruokavalion hintaryhmä:** 1  2  3 |

**Palveluntuottaja**: Pirkanmaan Voimia Oy, Hatanpään valtatie 30 C, 33100 Tampere

* aterioiden tilaukseen liittyvissä asioissa klo 8.00–12.00 asiakaspalvelu, puh. 040 801 2666, [kotiateria.koukun.helmi@voimia.fi](mailto:kotiateria.koukun.helmi@voimia.fi)

# Sopimuksen kohde, tarkoitus ja voimassaoloaika

Tällä sopimuksella sovitaan kotiateriapalvelujen järjestämisestä ateriapalvelun tilaajalle.

Tämä sopimus on ateriapalvelun tilaajan ja Pirkanmaan Voimia Oy:n välinen sopimus. Sopijapuolilla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai sen osaa kolmannelle osapuolelle. Sopimusta voidaan muuttaa ainoastaan sopijapuolten yhteisellä päätöksellä, jolloin tehdään uusi sopimus.

Sopimus on voimassa toistaiseksi kahden viikon molemminpuolisella irtisanomisajalla.

# Palvelun sisältö

### Kotipalveluaterian sisältö:

Pääruoka, kasvislisäke ja jälkiruoka. Keiton kanssa on lisäksi hedelmä.

### Erityisruokavaliot:

Erityisruokavaliot toteutetaan tilauksen mukaisesti määritellyistä ruokavalioista. Erilaiset ruokatoiveet tulee huomioida aterioiden tilausvaiheessa.

Ateriat valmistetaan Koukun Helmen ravintokeskuksessa, Romsinkuja 1, 33180 Tampere.

# Aterioiden tilaus:

Aterioiden perustilauksesta huolehtii tilaaja. Asiakkaalla on mahdollisuus valita neljästä (4) tai kuudesta (6) vaihtoehdosta. Perusateriatilaus tulee antaa 10 arkipäivää (ma-pe) ennen ensimmäistä toimitusta. Ruokalista toimii tilauslistana. Ruokalista toimitetaan aterioiden mukana ja se palautetaan tilauksineen Koukun Helmeen kuljettajan mukana seuraavalla kuljetuskerralla. Ruokalistaa ei tarvitse palauttaa, jos ei halua erikseen valita toimitettavia aterioita.

Mahdolliset peruutukset ja muutokset tulee tehdä viimeistään toimitusta edellisenä päivänä klo 9:00 mennessä.

# Aterioiden toimitus (valitaan toinen)

Aterioiden toimitus tapahtuu maanantaina/tiistaina ja torstaina/perjantaina klo 8.00–16.00.

Ateriat toimitetaan kylmänä. Toimituspäivä määräytyy postinumeron perusteella.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ma | ti | ke | to | pe | la | su |
|  |  |  |  |  |  |  |

Toimituspäivä:

Tilaaja/käyttäjä noutaa kylmät ateriat klo 9:00 – 13:30 Koukun Helmen ravintolasta.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ma | ti | ke | to | pe | la | su |
|  |  |  |  |  |  |  |

Noutopäivä:

# Palvelutaso

Palvelujen tuottaja vastaa palvelun laadukkaasta toteutumisesta hyvällä tuotantotavalla sekä hyvillä hygieniakäytännöillä, joilla varmistetaan aterioiden ja elintarvikkeiden turvallisuus.

**Palautetta** ruoan ja palvelun laadusta voi antaa suoraan ateriapalveluhenkilöstölle soittamalla numeroon 040 801 2666 sekä sähköpostilla kotiateria.koukun.helmi@voimia.fi, suullisesti kuljetushenkilökunnalle tai internetin kautta osoitteeseen [www.pirkanmaanvoimia.fi](http://www.pirkanmaanvoimia.fi)

**Reklamaatiot** toimitetaan kirjallisesti palveluntuottajan tietoon välittömästi,

osoite: Koukun Helmen ravintokeskus, Romsinkuja 1, 33180 Tampere

# Hinta ja maksuehdot

Kotiateriapalvelun aterian hinta vuonna 2024 määräytyy ruokavalion mukaan.

Hintaryhmä 1: 7,77 €

Hintaryhmä 2: 8,60 €

Hintaryhmä 3: 9,34 €.

Kuljetuksen hinta on 6,50 € / toimitus. Hinnat sisältävät alv:n 14 %. Hinnat tarkistetaan vuosittain.

Ateriat laskutetaan kuukausittain jälkikäteen tilauksen mukaisesti. Toimitusta edeltävänä päivänä klo 9.00 mennessä tehdyt peruutukset huomioidaan laskutuksessa.

Mikäli aterioita ei vastaanoteta sovittuna aikana ja kuljetus edellä mainitusta syystä tapahtuu kahteen kertaan, laskutus tapahtuu aterioiden osalta tilauksen mukaan ja kuljetuksen osalta molemmista kuljetuskerroista. Ylimääräisen kuljetuksen hinta on 58,71 €, sisältää alv:n 14 %. Myös tilatuista ja peruuttamatta jätetyistä aterioista peritään maksu. Hinnat päivitetään vuosittain.

Maksuehto on 21 päivää netto. Viivästyskorko peritään korkolain mukaan.

Tietoa henkilötietojen käsittelystä Pirkanmaan Voimia Oy:ssä löydät osoitteesta [www.voimia.fi/pirkanmaan-voimia/tietosuojaseloste](http://www.voimia.fi/pirkanmaan-voimia/tietosuojaseloste) Voit myös aina olla yhteydessä sopimusyhteyshenkilöösi ja pyytää lisätietoa henkilötietojesi käsittelystä.

# Sopimuksen allekirjoitukset

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

Tampereella       päivä      kuuta, 2024

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ateriapalvelun käyttäjä Kohde-esihenkilö

Pirkanmaan Voimia Oy