

KOTIATERIAPALVELUSOPIMUS

1. Sopijaosapuolet

Ateriapalvelun tilaaja:

Nimi:

Osoite:

Postinumero:

Postitoimipaikka:

Puhelinnumero:

Sähköposti:

Henkilötunnus (aterioiden maksajan):

Ateriapalvelun käyttäjä: (jos eri kuin tilaaja)

Nimi:

Toimitusosoite:

Postinumero:

Postitoimipaikka:

Puhelinnumero:

Sähköposti:

Ateriapalvelun maksaja: Tilaaja Käyttäjä

Asiakkaan palvelumuoto: __ Edunvalvonta-asiakas __ Välitystili __ Asainhoitaja

Aterioiden määrä viikossa __ kpl

Palveluntuottaja: Pirkanmaan Voimia Oy, Kalevantie 2, 33100 Tampere

- aterioiden tilaukseen liittyvissä asioissa klo 8.00–12.00 välisenä aikana asiakaspalvelu, puh. 040 801 2666, kotiateria.koukun.helmi@voimia.fi

2. Sopimuksen kohde, tarkoitus ja voimassaoloaika

Tällä sopimuksella sovitaan kotiateriapalvelujen järjestämisestä ateriapalvelun tilaajalle.

Tämä sopimus on ateriapalvelun tilaajan ja Pirkanmaan Voimia Oy:n välinen sopimus. Sopijapuolilla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai sen osaa kolmannelle osapuolelle. Sopimusta voidaan muuttaa ainoastaan sopijapuolten yhteisellä päätöksellä, jolloin tehdään uusi sopimus. Sopimus on voimassa toistaiseksi kahden viikon molemminpuolisella irtisanomisajalla.

3. Palvelun sisältö

Kotipalveluaterian sisältö:

Pääruoka, kasvislisäke ja jälkiruoka. Keiton kanssa on lisäksi leipä, levite ja hedelmä.

Erityisruokavaliot:

Erityisruokavaliot toteutetaan tilauksen mukaisesti määritellyistä ruokavaliosta. Erilaiset ruokatoiveet tulee huomioida aterioiden tilausvaiheessa.

Erityisruokavaliot ja lisätiedot:

Ateriat valmistetaan Koukun Helmen ravintokeskuksessa, Romsinkuja 1, 33180 Tampere.

4. Aterioiden tilaus:

Aterioiden perustilauksesta huolehtii tilaaja. Asiakkaalla on mahdollisuus valita neljästä (4) tai kuudesta (6) vaihtoehdosta.

Perusateriatilaus tulee antaa 10 arkipäivää (ma-pe) ennen ensimmäistä toimitusta. Ruokalista toimii tilauslistana. Ruokalista toimitetaan aterioiden mukana ja se palautetaan tilauksineen Koukun

Helmeen kuljettajan mukana seuraavalla kuljetuskerralla. Ruokalistaa ei tarvitse palauttaa, jos ei halua erikseen valita toimitettavia aterioita. Mahdolliset peruutukset ja muutokset tulee tehdä viimeistään toimitusta edellisena päivänä klo 9:00 mennessä.

5. Aterioiden toimitus_ Kookun Helmi täyttää (valitaan toinen)

Aterioiden toimitus tapahtuu maanantaina/tiistaina ja torstaina/perjantaina klo 8:00-16:00. Ateriat toimitetaan kylmänä. Toimituspäivä määräytyy postinumeron perusteella.

Ruokailupäivä:

ma	ti	ke	to	pe	la	su

Tilaaaja/käyttäjä noutaa kylmät ateriat klo 9:00 – 13:30 Kookun Helmen ravintolasta.

Noutopäivä:

ma	ti	ke	to	pe	la	su

6. Palvelutaso

Palvelujen tuottaja vastaa palvelun laadukkaasta toteutumisesta hyvällä tuotantotavalla sekä hyvillä hygieniakäytännöillä, joilla varmistetaan aterioiden ja elintarvikkeiden turvallisuus.

Palautetta ruoan ja palvelun laadusta voi antaa suoraan ateriapalveluhenkilöstölle soittamalla numeroon 040 801 2666 sekä sähköpostilla kotiateria.kookun.helmi@voimia.fi, suullisesti kuljetushenkilökunnalle tai internetin kautta osoitteeseen www.pirkanmaanvoimia.fi

Reklamaatiot toimitetaan kirjallisesti palveluntuottajan tietoon välittömästi, osoite: Kookun Helmen ravintokeskus, Romsinkuja 1, 33180 Tampere

7. Hinta ja maksuehdot

Kotipalveluaterian hinta 1.9.2022 alkaen on

- 7,63 € HR 1, perusruokavalio
- 8,45 € HR 2, erityisruokavalio
- 9,15 € HR 3 yksilöllinen ruokavalio
- Kuljetuksen hinta on arkisin 5,50 euroa/pudotus/Tampere ja pyhäpäivisin 8,20 euroa/pudotus/Tampere.
- Nokia ja Vesilahti kuljetuksen hinta arkisin 8,50 € / pudotus ja pyhäpäivisin 12,75 € / pudotus.
- Lisäjälkiruoan hinta on 1,36 € / kpl. Hinnat sisältävät alv:n 14 %. Hinnat tarkistetaan vuosittain.

Ateriat laskutetaan kuukausittain jälkikäteen tilauksen mukaisesti. Toimitusta edeltävänä päivänä klo 9.00 mennessä tehdyt peruutukset huomioidaan laskutuksessa.

Mikäli aterioita ei vastaanoteta sovittuna aikana ja kuljetus edellä mainitusta syystä tapahtuu kahden kertaan, laskutus tapahtuu aterioiden osalta tilauksen mukaan ja kuljetuksen osalta molemmista kuljetuskerroista. Ylimääräisen kuljetuksen hinta on arkisin 50,15 € euroa/tunti, sisältää alv:n 14 %. Myös tilatuista ja peruuttamatta jätetyistä aterioista peritään maksu. Hinnat päivitetään vuosittain. Maksuehto on 21 päivää netto. Viivästyskorko peritään korkolain mukaan.

8. Sopimuksen allekirjoitukset

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle. Tampereella päivä kuuta, 2022

Ateriapalvelun käyttäjä

Eeva-Maija Vuojamo
Tuotantoesimies
Pirkanmaan Voimia Oy