



# Koukun Helmen kotiateriapalvelu

Maistuvat ateriat helposti kotiin!

# Koukun Helmi



Koukun Helmen keittiö Näsijärven rannassa  
Koukkuniemessä.

- Kokkimme valmistavat kotiateriapalvelun ateriat Koukun Helmen keittiössä.
- Valmistamme ja toimitamme aterioita tilauksesta sekä kotihoidon piirissä oleville että ateriapalvelua tarvitseville yksityisille asiakkaille.

# Herkullinen kotiateria

- Valmistamme ikäihmisten mieltymysten mukaista maittavaa ruokaa ravitsemussuosituksien huomioiden. Tarjoamme tuttuja ruokia kuten lihakastikkeita, kalaruokia ja kotoisia laatikkoruokia. Juhlapyhinä herkutellaan perinneruuilla.
- Asiakas voi valita listalta haluamansa määrän aterioita. Alkuviikon kuljetuksen ateriat voi valita neljästä ateriavaihtoehdosta ja loppuviikon kuljetuksen kuudesta ateriavaihtoehdosta.
- Ateriaan sisältyy pääruoka, lisäke (peruna, perunamuusi, riisi), kasvislisäke ja jälkiruoka. Keiton kanssa tarjoamme lisäksi aina leivän ja levitteen sekä hedelmän.



Kotiaterioita lautasella

# Kotiaterialla lisää virkeyttä

- Ruoan monipuolisuudella on suuri merkitys hyvinvoinnille ja jaksamiselle arjen askareissa.
- Kotiin kuljetettu ateria vastaa keskimäärin yhtä kolmasosaa ikäihmisen päivän suositellusta ravintoaineiden saannista.
- Erityisruokavalioiden valmistamisessa huomioidaan asiakkaan yksilölliset tarpeet.



# Ateriapalvelun ruokalista

- Koukun Helmi toimittaa ruokalistan asiakkaalle kuljetuksen mukana kolme viikkoa etukäteen.
- Ruokalistalla näkyvä päivämäärä on aterioiden toimituspäivämäärä.
- Yhdellä ruokalistalla on sekä alku- että loppuviikon toimitusten ateriavaihtoehdot.



# Ateriapalvelu on helppoa ja vaivatonta

- Ateriapalvelu toimii automaattisesti eli aterioita ei tarvitse tilata joka viikko erikseen. Toimitamme asiakkaillemme etukäteen sovitun määrän monipuolisia, ruokavalioon sopivia aterioita.
- Asiakas voi myös halutessaan valita toimitettavat ateriat. Tällöin ruokalista toimii tilauslistana ja sen voi palauttaa täytettynä ateriakuljettajan mukana Koukun Helmeen.
- Peruutukset ilmoitetaan Koukun Helmeen toimitusta edeltävänä päivänä klo 9.00 mennessä. Mikäli peruutusta ei tehdä ennen määräaikaa, laskutetaan ennakkotilauksen mukaisesti.

# Toimitukset luotettavasti perille

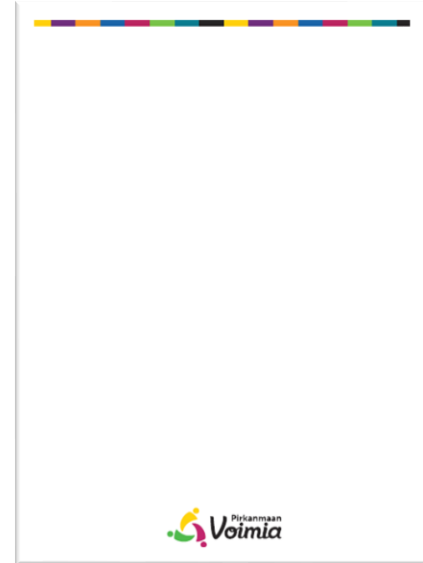
- Ateriat toimitetaan asiakkaille sovittuina kuljetuspäivinä kahdesti viikossa klo 8-16 välisenä aikana.
- Kuljetuspalvelutyöntekijä laittaa tilatut ateriat jääkaappiin ja kuumentaa aterian mikrossa asiakkaan niin pyytäessä.
- Kuljetuspalvelutyöntekijät ovat luotettavia asiakaspalvelun ammattilaisia, jotka ovat tottuneet työskentelemään ikäihmisten parissa.



Kotiateria pakkauksessaan

# Tiedotus aina ajan tasalla

- Koukun Helmen asiakaspalvelu tiedottaa asiakkailleen palveluun liittyvistä asioista aterioiden mukana toimitettavilla tiedotteilla.
- Ruokalistat toimitetaan asiakkaille aterioiden mukana ateriavalintaa varten. Ruokalistasta löytyvät aina ajankohtaiset yhteystiedot ja tilausaikataulut.



Tiedotelomakkeemme



# Ota yhteyttä, haluamme palvella!



Asiakaspalveluhenkilökunta auttaa mielellään kaikissa ateriapalveluun liittyvissä kysymyksissä, vastaanottaa asiakastietoja ja tilausmuutoksia sekä opastaa asiakkaita palvelun käytössä.

## Koukun Helmen kotiateriapalvelu

- asiakaspalvelu arkisin klo 8.00-12.00
- puh. 040 801 2666
- s-posti: [kotiateria.koukun.helmi@voimia.fi](mailto:kotiateria.koukun.helmi@voimia.fi)

# Asiakaspalaute – miten onnistuimme?

- Tavoitteenamme on, että asiakkaamme ovat aina tyytyväisiä ruoan laatuun ja asiakaspalveluun.
- Anna meille palautetta siitä, miten olemme onnistuneet ja miten voisimme vielä parantaa palveluamme!
- Palautetta voi antaa
  - Koukun Helmen asiakaspalveluun puh. 040 801 2666
  - sähköpostitse [kotiateria.koukun.helmi@voimia.fi](mailto:kotiateria.koukun.helmi@voimia.fi)
  - kotiateriapalvelun kuljettajalle
  - palautelomakkeella [www.voimia.fi](http://www.voimia.fi)

