Koukun Helmen kotiateriapalvelu

Palveluksessanne!

Koukun Helmi

Koukun Helmen nykyaikainen keittiö sijaitsee Näsijärven rannassa Koukkuniemen alueella.

- Kokkimme valmistavat kotiateriapalvelun ateriat Koukun Helmen keittiössä.
- Valmistamme ja toimitamme aterioita tilauksesta sekä kotihoidon piirissä oleville että ateriapalvelua tarvitseville yksityisille asiakkaille.

Herkullinen kotiateria

- Valmistamme ikäihmisten mieltymysten mukaista maittavaa suomalaista ruokaa huomioiden ravitsemussuositukset. Tarjoamme tuttuja ruokia kuten lihakastikkeita, kalaruokia ja kotoisia laatikkoruokia. Juhlapyhinä herkutellaan perinneruoilla.
- Asiakas voi valita listalta haluamansa määrän aterioita. Alkuviikon kuljetuksen ateriat voi valita neljästä ateriavaihtoehdosta ja loppuviikon kuljetuksen kuudesta ateriavaihtoehdosta.
- Ateriaan sisältyy pääruoka, lisäke (peruna, perunamuusi, riisi), kasvislisäke ja jälkiruoka. Keiton kanssa tarjoamme lisäksi aina leivän ja levitteen sekä hedelmän.

Kotiaterialla lisää virkeyttä

- Ruoan monipuolisuudella on suuri merkitys hyvinvoinnille ja jaksamiselle arjen askareissa.
- Kotiin kuljetettu ateria vastaa keskimäärin yhtä kolmasosaa ikäihmisen päivän suositellusta ravintoaineiden saannista.
- Erityisruokavalioiden valmistamisessa huomioidaan asiakkaan yksilölliset tarpeet.

Pirkanmaan Voimia

Ateriapalvelun ruokalista

- Koukun Helmi toimittaa ruokalistan ateriapalveluasiakkaalle kuljetuksen mukana kolme viikkoa etukäteen.
- Ruokalistalla näkyvä päivämäärä on aterioiden toimituspäivämäärä.
- Yhdellä ruokalistalla on sekä alku- että loppuviikon toimitusten ateriavaihtoehdot.

Ateriapalvelu on helppoa ja vaivatonta

- Ateriapalvelu toimii automaattisesti eli aterioita ei tarvitse tilata joka viikko erikseen. Toimitamme asiakkaillemme etukäteen sovitun määrän monipuolisia, ruokavalioon sopivia aterioita.
- Asiakas voi myös halutessaan valita toimitettavat ateriat. Tällöin ruokalista toimii tilauslistana ja sen voi palauttaa täytettynä ateriakuljettajan mukana Koukun Helmeen.
- Peruutukset ilmoitetaan Koukun Helmeen toimitusta edeltävänä päivänä klo 9.00 mennessä. Mikäli peruutusta ei tehdä ennen klo 9.00 laskutus tapahtuu ennakkotilauksen mukaisesti.

Toimitukset luotettavasti perille

- Ateriat toimitetaan asiakkaille sovittuina kuljetuspäivinä kahdesti viikossa klo 8-16 välisenä aikana.
- Kuljetuspalvelutyöntekijä laittaa tilatut ateriat jääkaappiin ja kuumentaa aterian mikrossa asiakkaan niin pyytäessä.
- Kuljetuspalvelutyöntekijät ovat luotettavia asiakaspalvelun ammattilaisia, jotka ovat tottuneet työskentelemään ikäihmisten parissa.

Asiakaspalaute – miten onnistuimme?

- Tavoitteenamme on, että asiakkaamme ovat aina tyytyväisiä ruoan laatuun ja asiakaspalveluun.
- Anna meille palautetta siitä, miten olemme onnistuneet ja miten voisimme vielä parantaa palveluamme!
- Palautetta voi antaa
  - Koukun Helmen asiakaspalveluun puh. 040 801 2666
  - sähköpostitse kotiateria.koukun.helmi@tampere.fi
  - kotiateriapalvelun kuljettajalle
  - palautelomakkeella www.pirkanmaanvoimia.fi

Pirkanmaan Voimia

Tiedotus aina ajan tasalla

- Koukun Helmen asiakaspalvelu tiedottaa asiakkailleen palveluun liittyvistä asioista aterioiden mukana toimitettavilla tiedotteilla
- Ruokalistat toimitetaan asiakkaille aterioiden mukana ateriavalintaa varten. Ruokalistasta löytyvät aina ajankohtaiset yhteystiedot ja tilausaikataulut.

TIEDOTE

Lorem ipsum dolor sit amet

Tampereen Voimia

Tiedotteet toimitetaan tällaisella lomakkeella

Pirkanmaan Voimia

Ota yhteyttä, haluamme palvella!

Asiakaspalveluhenkilökunta auttaa mielellään kaikissa ateriapalveluun liittyvissä kysymyksissä, vastaanottaa asiakastietoja ja tilausmuutoksia sekä opastaa asiakkaita palvelun käytössä.

Pirkanmaan Voimia
Koukun Helmen kotiateriapalvelu

- asiakaspalvelu arkisin klo 8.00-12.00
- puh. 040 801 2666
- s-posti: kotiateria.koukun.helmi@tampere.fi

Pirkanmaan Voimia

Yhdessä onnistumme!

Pirkanmaan Voimia

pirkanmaanvoimia.fi

facebook.com/pirkanmaanvoimia

twitter.com/pirkanmaanvoimia